

Утверждаю
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
В.Х.Харисов
2025 г.



План-1
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад комбинированного вида №76 «Ветерок» на 2025 год

(название учреждения по Уставу)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Не все опрошенные получатели услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	Популяризация официального сайта и группы ДОУ в социальной сети ВК среди родителей	2026 г.	Старший воспитатель Загуменнова Елена Наилевна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг.	Разработать четкий график консультаций для родителей, включая дни и время посещения.	Январь, 2026 г.	Старший воспитатель Загуменнова Елена Наилевна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не все получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Оказание психологической и другой консультативной помощи.	2026 г.	Специалисты ДОУ		
IV. Доброжелательность и вежливость работников					
Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Провести общее собрание коллектива на тему: «Кодекс профессиональной этики сотрудников образовательного учреждения».	Декабрь, 2026 г.	Загуменнова Елена Наилевна, старший воспитатель		
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Доля получателей , которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	На родительских собраниях организации освещать вопросы организации воспитательно-образовательного процесса в ДОУ.	2026 г.	Загуменнова Елена Наилевна, старший воспитатель		

Заведующий МБДОУ № 76 «Ветерок»



/ Мартянова Тамара Владимировна/